

● Hareca (ハレカ) のご利用方法

①乗降時のご利用について

乗車時



乗車口ICカードリーダーにHareca (ハレカ) をタッチしてください。正常なら「ピッ」と音声が鳴り、緑色の光が一瞬消えます。なお、「ピーッ!!」と音声が鳴り、赤色の光が点灯したときは正常な処理がされていません。Hareca (ハレカ) を再タッチしてください。

パスケースに入れたままでもOK!

降車時



車両が停車し降車ドアが開いた後に、降車口ICカードリーダーにHareca (ハレカ) をタッチしてください。正常なら「ピビッ」と音声が鳴り、緑色の光が一瞬消えます。あらかじめチャージされているSF金額からご利用区間の運賃を自動的に引き去ります。Hareca (ハレカ) 定期券をご利用の場合は、通用区間ならびに期間にもとづき乗車判定を行います。

⚠️ ご注意!

- ・カードは1枚のみタッチしてください。
- ・2枚以上のICカードを重ねてICカードリーダーにタッチされると、エラーとなるほか過収受運賃の原因ともなります。

📌 ご案内

降車時にHareca (ハレカ) 内のSF残額不足が発生した場合には、①チャージ(積み増し)による運賃精算、②不足額を現金でご精算のいずれかをお選びいただけます。Hareca (ハレカ)、Hareca (ハレカ) 定期券のご利用実績は、照会日より過去6ヶ月を限度としてHareca (ハレカ) 取り扱い窓口にて確認することができます。確認内容によっては一部有料となります。

<乗車、降車リーダーの表示説明>

乗車口ICカードリーダー表示



降車口ICカードリーダー表示



②乗降時の案内一覧

<音声と光の表示> 乗車、降車リーダーでは音声と光でメッセージをお知らせします。

●乗車口ICカードリーダーでの案内・音声表示

状態	画面表示	音声	光	お客さまへ
Harecaをタッチした場合		ビッ	緑色から消える	そのまま乗車してください。
正確にタッチしなかった場合		ピーッ!!	赤色点滅	もう一度タッチしてください。 カードをお確かめください。
ご利用いただけないカードをタッチした場合		ピーッ!!	赤色点滅	カードをお確かめください。
ご利用いただけないカードをタッチした場合		なし	なし	カードをお確かめください。

●降車口ICカードリーダーでの案内・音声表示

状態	画面表示	音声	光	お客さまへ
通常の精算		ビッ	緑色から消える	そのまま降車してください。
残額不足の場合		カード残額が不足です	赤色点滅	チャージか現金で精算してください。
正確にタッチしなかった場合		ピーッ!!	赤色点滅	もう一度タッチしてください。 カードをお確かめください。
精算後に再びタッチした場合		精算済みカードです	赤色点滅	そのまま降車してください。
乗車口ICカードリーダーにタッチしなかった場合		ピーッ!!	赤色点滅	乗務員にご乗車の停留所をお知らせください。
ご使用できないカードをタッチした場合		なし	なし	現金でご精算ください。
2枚以上のカードを重ねてタッチした場合		ピーッ!!	赤色点滅	カードを1枚にしてタッチしてください。
チャージ(積み増し・入金)によりカード残額が2万円を超える場合		ピーッ!!	赤色点滅	チャージ(積み増し・入金)できません。

●Hareca (ハレカ) 定期券の種類による画面表示

ICカードリーダーにタッチしたHareca (ハレカ) 定期券の種類により画面に以下のアイコンが表示されます。



項目	内容	アイコン
大人	大人定期券をタッチした時	
小児	小児定期券をタッチした時に点灯	
通勤定期	通勤定期券をタッチした時に点灯	
通学定期	通学定期券をタッチした時に点灯	
持参人式	持参人式定期をタッチした時に点灯	
ことぶきバス	ことぶきバスをタッチした時に点灯	
サマーキッズバス	サマーキッズバスをタッチした時に点灯	